



Door **mr. Maarten Korthuis**

BAX advocaten
belastingkundigen,
Doetinchem

Recht

uw kleine lettertjes OP INTERNET

Als uw onderneming algemene voorwaarden heeft, wilt u zich daarop kunnen beroepen. Van belang daarbij is dat u uw klant voor of bij het sluiten van een contract gelegenheid biedt om van uw voorwaarden kennis te nemen. De Hoge Raad heeft hierover onlangs een voor ondernemers relevante uitspraak verricht.

Om zich te kunnen beroepen op kleine lettertjes behoort u drie hordes te nemen. Allereerst dient met een Nederlandse klant bewijsbaar overeengekomen te worden, dat uw algemene voorwaarden op een overeenkomst van toepassing zijn. Het gezamenlijk ondertekenen van een overeenkomst waarin dat is vermeld biedt houvast. Is overeengekomen dat uw voorwaarden van toepassing zijn, dan is daarmee de kous niet af. U bent namelijk in het algemeen verplicht voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst uw algemene voorwaarden aan uw klant te verstrekken. Gebeurt dat niet, dan kan uw klant de vernietigbaarheid inroepen. Vindt dat plaats, dan heeft u pech. Op de voorwaarden kan geen beroep worden gedaan. Zijn de eerste twee hordes genomen, dan ligt bij overeenkomsten met consumenten en kleine ondernemingen nog een gevaar op de loer. Onder omstandigheden kunnen onderdelen van de voorwaarden namelijk vernietigbaar zijn vanwege een onredelijke inhoud.

De uitspraak van de Hoge Raad gaat over de tweede horde, de informatieplicht. Geregeld plaatsen ondernemingen hun algemene voorwaarden op hun website. In offertes wordt vervolgens verwezen naar de vindplaats van de voorwaarden op internet. De Hoge Raad vindt dat het op internet weergeven van algemene voorwaarden onvoldoende is om te voldoen aan de informatieplicht. Dat betekent dat voor overeenkomsten die niet via de digitale snelweg tot stand komen, de algemene voorwaarden in principe voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant moeten worden verstrekt. Vindt verstrekking niet (tijdig) plaats, dan is de kans groot dat u zich uiteindelijk niet op uw voorwaarden kunt beroepen.

Kortom zorg ervoor dat u tijdig uw klant uw algemene voorwaarden verstrekt.

Vanwege de beperkte omvang van deze column zijn niet alle te maken nuances naar voren gebracht. Wilt meer weten, dan kunt u contact opnemen met uw advocaat.

Reageren? Mail naar:

m.korthuis@baxadvocaten.nl